



**Durée du stage : 3 jours**

### Objectifs :

Avoir les bases de la communication pour savoir négocier

### Programme :

#### Communication orale :

**Démarche fondamentales**

**L'écoute**

**Les obstacles à l'écoute**

**Les 10 clés pour bien écouter**

**Entendre**

**Ecouter pour comprendre**

**Environnement**

#### Négocier :

**Méthodologie**

**Préparer (objectifs, stratégie, tactique)**

**Persuader**

#### Communication écrite :

**Tract**

**Compte Rendu**

**Communiqué de presse**

### Public ciblé :

Nouveaux Militants  
Cadres syndicaux

### Pré requis :

Accueil

**COMMUNICATION / NEGOCIATION**