

Compte-rendu du Groupe de Travail du Comité Social d'Administration de Réseau du 02/02/2023

Questions liminaires de l'ensemble des OS :

OS : auraient voulu connaître le nombre exact d'agents grévistes.

Réponse SG On ne peut pas les compter, certaines personnes ont posé des jours de Télétravail exceptionnels.

OS : Demande d'intégration des agents détachés.

Réponse SG : il étudie les dossiers. Un GT sera consacré à ce sujet.

SIRENE 4 Guichet Unique

OS : l'INPI redirige les appels vers l'INSEE sans les trier. Les PIC renvoient les demandes vers l'INPI. Le Pôle Insee Contact renvoie les appels sur les experts sur site pour se décharger du trop grand nombre d'appels. Ping pong entre l'INSEE et l'INPI. Les usagers, renvoyés de services en services, sont très mécontents et sont injurieux lorsqu'ils arrivent à avoir une personne au téléphone (RPS émotionnel pour les agents)

Génération de doublons de Siren qui sont éliminés par le pôle Sirene de Toulouse

Les consignes ne sont pas claires et changent tous les jours.

Réponse SG : Le cabinet du ministère assure un suivi précis suite à la bascule depuis le 1^{er} janvier des CFE vers l'INPI. Il organise une réunion par semaine.

Des intérimaires et des personnes en CDD ont été recrutés pour palier le surplus de demande.

INPI assure l'assistance technique et doit orienter certains appels et demandes vers l'INSEE (Pôle Insee Contact)

La bascule de SIRENE 3 vers SIRENE4 ne pourra pas être effective avant fin 2023.

Le SG envisage d'instaurer une permanence hebdomadaire avec les sites. Il n'a pas les chiffres de l'INPI. Côté INSEE, le SG ne voit aucun problème et aucune de dégradation de l'image de l'INSEE occasionnée par ce « Couac ».

Bilan Élections professionnelles :

OS : les problèmes techniques et la lourdeur technologique ont été un frein à la bonne marche des élections. Demande de revenir au format papier et aux urnes.

L'accessibilité aux mal voyants est compromise

Réponse SG : prend note

Reclassement des B :

SG nous informe que suite à toutes les conséquences de ce reclassement, l'INSEE a demandé des modifications du texte auprès du ministère.

Enfin, le SG va faire parvenir un nouveau calendrier des réunions du CSA.

Pas de CSA le 22/03/2023.

Eric Monteil,
CFTC Direction régionale Pays de Loire

